



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Estudios, Diseños y Modelación	Estudios y asesoría técnica en planificación, diseño, presupuesto y programación, así como desarrollo de modelos y prototipos.	Enviar requerimiento al correo info@tech.epn.edu.ec o comunicarse al teléfono 2976300 ext. 6100	No aplica	1. Recepción de requerimiento. 2. Reunión para establecer necesidad y servicio. 3. Oferta de servicio. 4. Acuerdos. 5. Firma de contrato	Lunes a Viernes 08H00 a 17H00.	En función del servicio.	En función del servicio.	Clientes del sector público y privado	Oficina Empresa Pública EPN-TECH EP	Dirección Ladrón de Guevara E 11 253 – Campus de la Escuela Politécnica Nacional – Casa Patrimonial N° 4. Teléfono (02) 2976300 ext. 6105 Dirección Web www.spntech.com	Página Web, correo electrónico, llamada telefónica y visita directa en la oficina.	No	NO APLICABLE	http://spntech.com/?page_id=14885	No aplica	No aplica	No aplica
2	Ensayos y Pruebas de Calidad	Ensayos, exámenes, pruebas de calidad, análisis, evaluaciones, comparaciones y caracterización, realizadas en laboratorios.	Enviar requerimiento al correo info@tech.epn.edu.ec o comunicarse al teléfono 2976300 ext. 6101	No aplica	1. Recepción de requerimiento. 2. Reunión para establecer necesidad y servicio. 3. Oferta de servicio. 4. Acuerdos. 5. Firma de contrato	Lunes a Viernes 08H00 a 17H00.	En función del servicio.	En función del servicio.	Clientes del sector público y privado	Oficina Empresa Pública EPN-TECH EP	Dirección Ladrón de Guevara E 11 253 – Campus de la Escuela Politécnica Nacional – Casa Patrimonial N° 4. Teléfono (02) 2976300 ext. 6105 Dirección Web www.spntech.com	Página Web, correo electrónico, llamada telefónica y visita directa en la oficina.	No	NO APLICABLE	http://spntech.com/?page_id=14885	No aplica	No aplica	No aplica
3	Fiscalización, Peritaje y Auditoría	Fiscalización, peritaje, auditoría, validación y certificación.	Enviar requerimiento al correo info@tech.epn.edu.ec o comunicarse al teléfono 2976300 ext. 6102	No aplica	1. Recepción de requerimiento. 2. Reunión para establecer necesidad y servicio. 3. Oferta de servicio. 4. Acuerdos. 5. Firma de contrato	Lunes a Viernes 08H00 a 17H00.	En función del servicio.	En función del servicio.	Clientes del sector público y privado	Oficina Empresa Pública EPN-TECH EP	Dirección Ladrón de Guevara E 11 253 – Campus de la Escuela Politécnica Nacional – Casa Patrimonial N° 4. Teléfono (02) 2976300 ext. 6105 Dirección Web www.spntech.com	Página Web, correo electrónico, llamada telefónica y visita directa en la oficina.	No	NO APLICABLE	http://spntech.com/?page_id=14885	No aplica	No aplica	No aplica
4	Operaciones y Control	Operaciones de mando y control de procesos técnicos, equipos e instrumentos especializados.	Enviar requerimiento al correo info@tech.epn.edu.ec o comunicarse al teléfono 2976300 ext. 6103	No aplica	1. Recepción de requerimiento. 2. Reunión para establecer necesidad y servicio. 3. Oferta de servicio. 4. Acuerdos. 5. Firma de contrato	Lunes a Viernes 08H00 a 17H00.	En función del servicio.	En función del servicio.	Clientes del sector público y privado	Oficina Empresa Pública EPN-TECH EP	Dirección Ladrón de Guevara E 11 253 – Campus de la Escuela Politécnica Nacional – Casa Patrimonial N° 4. Teléfono (02) 2976300 ext. 6105 Dirección Web www.spntech.com	Página Web, correo electrónico, llamada telefónica y visita directa en la oficina.	No	NO APLICABLE	http://spntech.com/?page_id=14885	No aplica	No aplica	No aplica
5	Capacitación y Logística	Capacitación, talleres, congresos, seminarios, cursos, conferencias y logística para eventos académicos y empresariales.	Enviar requerimiento al correo info@tech.epn.edu.ec o comunicarse al teléfono 2976300 ext. 6104	No aplica	1. Recepción de requerimiento. 2. Reunión para establecer necesidad y servicio. 3. Oferta de servicio. 4. Acuerdos. 5. Firma de contrato	Lunes a Viernes 08H00 a 17H00.	En función del servicio.	En función del servicio.	Clientes del sector público y privado	Oficina Empresa Pública EPN-TECH EP	Dirección Ladrón de Guevara E 11 253 – Campus de la Escuela Politécnica Nacional – Casa Patrimonial N° 4. Teléfono (02) 2976300 ext. 6105 Dirección Web www.spntech.com	Página Web, correo electrónico, llamada telefónica y visita directa en la oficina.	No	NO APLICABLE	http://spntech.com/?page_id=14885	No aplica	No aplica	No aplica
6	Publicaciones	Desarrollo de contenidos, edición, diagramación e impresión de publicaciones técnicas.	Enviar requerimiento al correo info@tech.epn.edu.ec o comunicarse al teléfono 2976300 ext. 6105	No aplica	1. Recepción de requerimiento. 2. Reunión para establecer necesidad y servicio. 3. Oferta de servicio. 4. Acuerdos. 5. Firma de contrato	Lunes a Viernes 08H00 a 17H00.	En función del servicio.	En función del servicio.	Clientes del sector público y privado	Oficina Empresa Pública EPN-TECH EP	Dirección Ladrón de Guevara E 11 253 – Campus de la Escuela Politécnica Nacional – Casa Patrimonial N° 4. Teléfono (02) 2976300 ext. 6105 Dirección Web www.spntech.com	Página Web, correo electrónico, llamada telefónica y visita directa en la oficina.	No	NO APLICABLE	http://spntech.com/?page_id=14885	No aplica	No aplica	No aplica

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICABLE", debido a que la EPN-TECH EP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/5/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	RELACIONES INSTITUCIONALES
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	LEDA, ANDREA ARCOIS
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	arcois@tech.epn.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 2976300 EXTENSIÓN 6100