



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública – LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)
Estudios, Diseños y Modelación	Estudios y asesoría técnica en planificación, diseño, presupuesto y programación, así como desarrollo de modelos y prototipos.	Enviar requerimiento al correo info@tech.epn.edu.ec o comunicarse al teléfono 2976300 ext. 6100	No aplica	1. Recepción de requerimiento. 2. Reunión para establecer necesidad y servicio. 3. Oferta de servicio 4. Acuerdos 5. Firma de contrato	Lunes a Viernes 08h00 a 17h00.	En función del servicio.	En función del servicio.	Clientes del sector público y privado	Oficina Empresa Pública EPN-TECH EP	Dirección Ladrón de Guevara E 11 253 – Campus de la Escuela Politécnica Nacional – Casa Patrimonial N° 4. Teléfono (02) 2976300 ext. 6105 Dirección Web www.epntech.com	Página Web, correo electrónico, llamada telefónica y visita directa en la oficina.	No	NO APLICA	http://epntech.com/?page-id=14885
Ensayos y Pruebas de Calidad	Ensayos, exámenes, pruebas de calidad, análisis, evaluaciones, comparaciones y caracterización, realizadas en laboratorios.	Enviar requerimiento al correo info@tech.epn.edu.ec o comunicarse al teléfono 2976300 ext. 6100	No aplica	1. Recepción de requerimiento. 2. Reunión para establecer necesidad y servicio. 3. Oferta de servicio 4. Acuerdos 5. Firma de contrato	Lunes a Viernes 08h00 a 17h00.	En función del servicio.	En función del servicio.	Clientes del sector público y privado	Oficina Empresa Pública EPN-TECH EP	Dirección Ladrón de Guevara E 11 253 – Campus de la Escuela Politécnica Nacional – Casa Patrimonial N° 4. Teléfono (02) 2976300 ext. 6105 Dirección Web www.epntech.com	Página Web, correo electrónico, llamada telefónica y visita directa en la oficina.	No	NO APLICA	http://epntech.com/?page-id=14885
Fiscalización, Peritaje y Auditoría	Fiscalización, peritaje, auditoría, validación y certificación.	Enviar requerimiento al correo info@tech.epn.edu.ec o comunicarse al teléfono 2976300 ext. 6100	No aplica	1. Recepción de requerimiento. 2. Reunión para establecer necesidad y servicio. 3. Oferta de servicio 4. Acuerdos 5. Firma de contrato	Lunes a Viernes 08h00 a 17h00.	En función del servicio.	En función del servicio.	Clientes del sector público y privado	Oficina Empresa Pública EPN-TECH EP	Dirección Ladrón de Guevara E 11 253 – Campus de la Escuela Politécnica Nacional – Casa Patrimonial N° 4. Teléfono (02) 2976300 ext. 6105 Dirección Web www.epntech.com	Página Web, correo electrónico, llamada telefónica y visita directa en la oficina.	No	NO APLICA	http://epntech.com/?page-id=14885
Operaciones y Control	Operaciones de manejo y control de procesos técnicos, equipos e instrumentos especializados.	Enviar requerimiento al correo info@tech.epn.edu.ec o comunicarse al teléfono 2976300 ext. 6100	No aplica	1. Recepción de requerimiento. 2. Reunión para establecer necesidad y servicio. 3. Oferta de servicio 4. Acuerdos 5. Firma de contrato	Lunes a Viernes 08h00 a 17h00.	En función del servicio.	En función del servicio.	Clientes del sector público y privado	Oficina Empresa Pública EPN-TECH EP	Dirección Ladrón de Guevara E 11 253 – Campus de la Escuela Politécnica Nacional – Casa Patrimonial N° 4. Teléfono (02) 2976300 ext. 6105 Dirección Web www.epntech.com	Página Web, correo electrónico, llamada telefónica y visita directa en la oficina.	No	NO APLICA	http://epntech.com/?page-id=14885
Capacitación y Logística	Capacitación, talleres, congresos, seminarios, cursos, conferencias y logística para eventos académicos y empresariales.	Enviar requerimiento al correo info@tech.epn.edu.ec o comunicarse al teléfono 2976300 ext. 6100	No aplica	1. Recepción de requerimiento. 2. Reunión para establecer necesidad y servicio. 3. Oferta de servicio 4. Acuerdos 5. Firma de contrato	Lunes a Viernes 08h00 a 17h00.	En función del servicio.	En función del servicio.	Clientes del sector público y privado	Oficina Empresa Pública EPN-TECH EP	Dirección Ladrón de Guevara E 11 253 – Campus de la Escuela Politécnica Nacional – Casa Patrimonial N° 4. Teléfono (02) 2976300 ext. 6105 Dirección Web www.epntech.com	Página Web, correo electrónico, llamada telefónica y visita directa en la oficina.	No	NO APLICA	http://epntech.com/?page-id=14885
Publicaciones	Desarrollo de contenidos, edición, diagramación e impresión de publicaciones técnicas.	Enviar requerimiento al correo info@tech.epn.edu.ec o comunicarse al teléfono 2976300 ext. 6100	No aplica	1. Recepción de requerimiento. 2. Reunión para establecer necesidad y servicio. 3. Oferta de servicio 4. Acuerdos 5. Firma de contrato	Lunes a Viernes 08h00 a 17h00.	En función del servicio.	En función del servicio.	Clientes del sector público y privado	Oficina Empresa Pública EPN-TECH EP	Dirección Ladrón de Guevara E 11 253 – Campus de la Escuela Politécnica Nacional – Casa Patrimonial N° 4. Teléfono (02) 2976300 ext. 6105 Dirección Web www.epntech.com	Página Web, correo electrónico, llamada telefónica y visita directa en la oficina.	No	NO APLICA	http://epntech.com/?page-id=14885
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámite Ciudadano (PTC)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										(28/02/2017)				
FRIQUIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										Gerencia General				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										Andrea Arcos Cerón				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										info@tech.epn.edu.ec				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 2976300 ext. 6100				